

<b>Một số lưu ý trong tiến trình phát triển bộ chỉ số và công cụ thu thập thông tin</b>	<b>Lưu ý</b>
---	--------------

**Lưu ý chung:**

- Đây là một tiến trình thực hiện bởi một nhóm đa ngành, với sự tham gia của các thành phần liên quan
- Thông qua tham vấn rộng rãi, tổng quan tài liệu có liên quan
- Là tiến trình học hỏi và hoàn thiện (không có bộ chỉ số/ công cụ chuẩn cho tất cả trường hợp), thông qua quá trình nâng cao năng lực cho các thành viên trong nhóm
- Cho phép quá trình phân tích và tổng hợp

**Xây dựng công cụ thu thập số liệu:**

- Có nhiều nguồn số liệu cho một chỉ số, và một nguồn số liệu có thể cung cấp thông tin cho nhiều chỉ số khác nhau
- Có thể cần nhiều câu hỏi mới có thể cung cấp thông tin đầy đủ cho một chỉ số
- Sử dụng phương pháp kiểm tra chéo thông tin (phép tam giác) trong quá trình thiết kế công cụ thu thập số liệu
- Tránh sử dụng câu hỏi đóng, trừ khi nó dẫn đến (những) câu hỏi khác
- Không nên sử dụng câu hỏi quá mở (trừu tượng) -> câu hỏi nên cụ thể.
- Nên bắt đầu bằng câu hỏi dễ trả lời để bắt đầu phỏng vấn. Những câu hỏi phức tạp, nhạy cảm cần được đưa vào sau
- Tránh đưa tất cả hoặc quá nhiều câu hỏi vào một công cụ điều tra
- Chú ý đến tính khả thi trong việc trả lời câu hỏi phỏng vấn (một số thông tin chúng ta muốn có, nhưng trên thực tế không thể thu thập được)